



# Universidad Politécnica de Cartagena

## GUÍA DE USUARIO

Pago con tarjeta

TPV Santander Elavon

### INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO

**Título:** *GUÍA DE USUARIO:* Pago con tarjeta - TPV Santander Elavon

**Fecha:** 07/06/2017

**Revisión:** V1.0.1



## Índice

INTRODUCCIÓN .....	2
¿CUÁNDO PUEDO SELECCIONAR EL PAGO POR TARJETA BANCARIA? .....	2
AUTOMATRÍCULA: PAGO CON TARJETA.....	2
INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS .....	4

## INTRODUCCIÓN

Como novedad en el curso 2017-18, la Universidad Politécnica de Cartagena ha incluido como método de pago para los recibos de matrícula el pago por tarjeta de crédito.

En este manual se explica el funcionamiento de este método de pago, así como las instrucciones a seguir en caso de incidencia.

### IMPORTANTE

Antes de realizar tu matrícula asegúrate de tener la tarjeta a mano. En caso de que tu entidad requiera de confirmación necesitarás también el móvil o tarjeta de coordenadas

## ¿CUÁNDO PUEDO SELECCIONAR EL PAGO POR TARJETA BANCARIA?

En caso de seleccionar el pago por tarjeta el pago se realizará en el momento de finalizar y validar la matrícula. Es por ello que si tienes intención de realizar el pago empleando este método se recomienda tener a mano los datos de la tarjeta antes de comenzar la automatrícula.

El pago por tarjeta **solo está disponible en el caso de realizar el pago de la matrícula en un único plazo**. Para pagos fraccionados el único método de pago disponible es la domiciliación bancaria. Los plazos y formas de pago se deberán seleccionar a lo largo de la automatrícula.

## AUTOMATRÍCULA: PAGO CON TARJETA

Una vez accedas a la automatrícula y completes los pasos referentes a los datos personales, estadística y selección de asignaturas se mostrará la siguiente pantalla:



The screenshot shows the 'Plazos y formas de pago' (Terms and forms of payment) screen in the online enrollment system. At the top, the header includes the University of Cartagena logo, user information (Nombre, Plan, Centro, Matrícula nueva), DNI, and matriculation details (Periodo de Matrícula: 2017-18 / 2, Expediente). A progress bar below the header shows steps from 'Bienvenida' to 'Finalizar Automatrícula', with 'Plazos y formas de pago' currently selected. The main content area has a 'NOTAS' section stating: 'Esta pantalla muestra las formas de pago que puedes elegir. Si eliges pago único recuerda que puedes optar entre Recibo Bancario o domiciliación.' Below this, there are two sections: 'Tipos de pago' with radio buttons for 'Pago único' (selected) and 'Pago fraccionado'; and 'Plazos de pago' with a dropdown for 'Plazo 1' showing options: 'Domiciliación', 'Recibo Bancario', and 'TPV Santander Elavon on-line' (highlighted). Navigation buttons '< Anterior' and 'Siguiete >' are visible at the bottom.

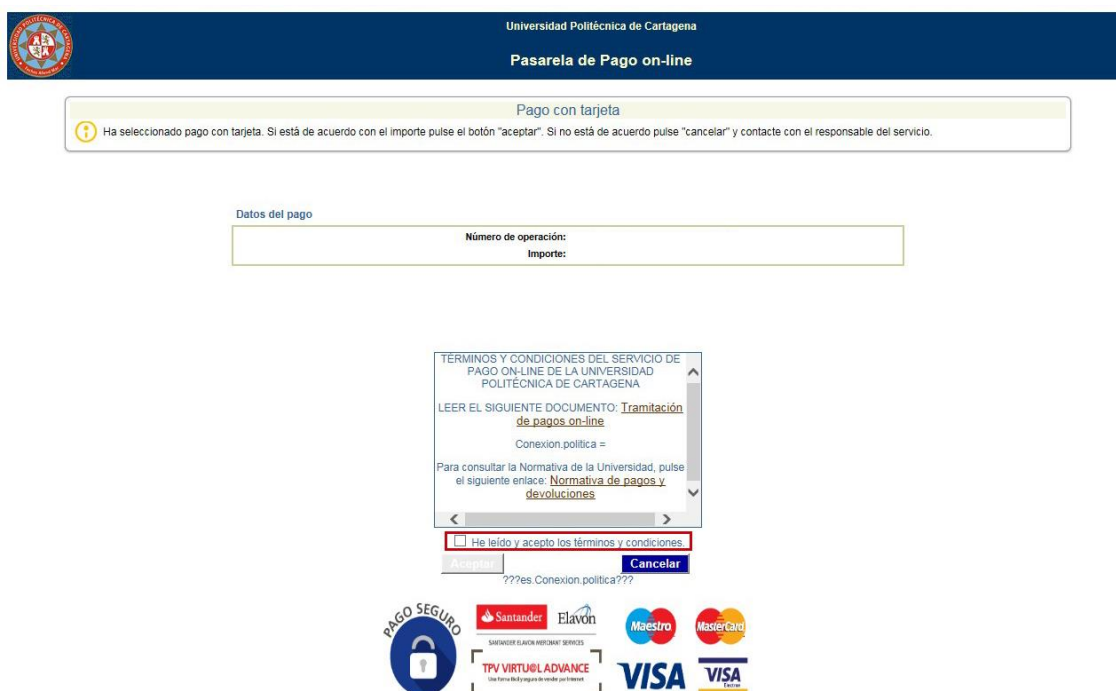
En esta pantalla se muestran las opciones referentes a los Plazos y las formas de pago. **Para poder realizar el pago por tarjeta es necesario seleccionar la opción Pago Único**. Una vez marcada esta opción se podrá escoger el pago por tarjeta.

Finalizados el resto de pasos se llegará a la última pantalla en la cual, si todos los datos son correctos, pedirá validar la matrícula.

**Una vez pulsado sobre la opción Sí deseo validar** el sistema pasará a la pasarela de pago. Se recomienda que en este punto se disponga de todos los datos necesarios para realizar la transacción.

### AVISO

Una vez se accede a la pasarela, si se abandona, es necesario volver a acceder a la automatrícula para poder realizar el pago. En caso contrario el recibo quedará impagado



Una vez en la pasarela de pago debes leer con atención la Normativa de pagos y devoluciones, así como la información adicional sobre la tramitación de pagos on-line. En caso de estar de acuerdo marca la opción He leído y acepto los términos y condiciones. Esto desbloqueará la opción **Aceptar**, que permite acceder al TPV Virtual.

**Nota:** El sistema de pago (Santander Elavon) está provisto por el Banco. Una vez pulsado en el botón Aceptar pasarás a un sistema externo de pago. La Universidad Politécnica de Cartagena no es responsable de procesar el pago, la información referente a la tarjeta y el pago es gestionada por el Banco Santander.

**Detalles del pago** Protegido por certificado SSL de 256 bits

**Número de tarjeta**

**Caducidad(mm/aa)**  /  **Código de seguridad (CVV)** ⓘ

**Nombre del titular de la tarjeta**

**Pagar ahora**

    
SANTANDER ELAVON MERCHANT SERVICES

Una vez completados los datos de pago es posible que su entidad bancaria le solicite confirmación del pago (por ejemplo, mediante un SMS o una tarjeta de coordenadas). Finalizado el proceso de pago volverá de nuevo a la pasarela de pagos de la UPCT donde se informará del resultado. Finalmente, podrás obtener el justificante del pago.

#### INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS

En caso de abandonar el pago el sistema detectará que no se ha completado correctamente y dará la transacción por anulada. Tendrás que acceder de nuevo a la matrícula y validarla para poder volver a acceder al proceso de pago con tarjeta.

En caso de tener cualquier incidencia durante el pago puedes ponerte en contacto con la Unidad de Gestión Académica enviando un correo electrónico a [gestion.academica@upct.es](mailto:gestion.academica@upct.es), te recomendamos que nos envíes tanta información como puedas, incluidas capturas de pantalla de los mensajes o errores que puedan aparecer.